21.10.2021

Социальное измерение руководства

На поведение человека влияют микро, макро и мезоуровень.

Поведение – взаимодействие человека со средой.

Виды поведения:

* Ролевое
* Надролевое
* Контрпродуктивное

Ролевое поведение.

Кто проводит собеседование обязан ознакомить с функциями нового работника – роль.

Если человек говорит на отвлеченные темы, проявляет антиролевое поведение.

В основание ролевого поведения лежат потребности:

1. Социальные потребности, потребности более высокого порядка: потребности в общении, потребность в уважении, в самореализации, самоактуализации.
2. Потребности низкого порядка.

Механизмы, заставляющие человека работать, контроля со стороны руководства:

1. Контроль со стороны руководства
2. Аттестация (курсы по повышению квалификации)

Антиролевое поведение

Контрпродуктивное поведение – недопустимое поведение, разрушает компанию или человека, деструкция.

Антиролевое поведение – более мягкое.

Девиация – отклонение от нормы.

Раньше девиационное поведение – антиролевое+контрпродуктивное.

Мертон рассматривал девиацию.

1. В компанию ввели инновации. Имеет минусы (Тяжело в обслуживании, придется переобучать)
2. Бюрократия – «иерархичность». Плюсы (Стабильность). Минусы (Сложнее протолкнуть проект)

Поведения вектора

1. Субъект – объектное поведение (человек взаимодействующий с техников, документацией, информацией.
2. Субъект – субъектное поведение

Антиролевое и контрпродуктивное поведение

Можно сломать, использовать в личных целях, украсть, разгласить, продать конкуренту, удалить, изменить.

Решается контролем: закон, корпоративные правила(штрафы)

Субъект-объект вектор, включающий нарушение своих функций:

1. Саботаж (невыполнение своих обязанностей намеренно)
2. Абсентеизм (некачественное исполнение своей роли)
3. Презентеизм (не выполнение своих функций по причине физического или психического состояния)

Абсентеизм

Уклонение от обязанностей.

Пример:

* Опоздания или ранний уход
* Уход с работы
* 90% женщин занимаются абсентеизмом

Презентеизм

Готов работать, но не может из-за болезни.

Трудоголизм – антиролевое и надролевое поведение.

Разновидность аддитивного поведения.

Трудоголизм – зависимость.

Антиролевое поведение:

* Снижается эффективность
* Плохое отношение со стороны других сотрудников
* Плохо для здоровья